

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **Általános Szerződési Feltételek, ÁSZF**) az Alpha Implant Kft. (9400 Sopron, Deák tér 45; Cégjegyzékszám: 08-09-017999; Adószám: 14731684-2-08; E-mail: info@alphaimplant.hu; Telefonszám: +36 1 353 9090; a továbbiakban: **Eladó** termékeinek, szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) és tanfolyami jelentkezéseinek (**Jelentkezés**) igénybe vevője (**Ön** vagy **Felhasználó**) általi használatának/vásárlásának feltételeit tartalmazza.

Az **Alpha Implant Kft.**, fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Alpha Implant Kft. rövid felhívás formájában tájékoztathatja **Felhasználóit**, amelyet a www.alphaimplant.hu erre a célra szolgáló felülete, az **Alpha Implant Kft** által küldött hírlevél tartalmazhat. A módosítást követően a **Szolgáltatás** használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

I. Értelmező rendelkezések

Az Alpha Implant Kft jelenti az **Alpha Implant Kft.-t**, a budapesti telephelyű gazdasági társaságot (telephely: 1016, Budapest, Mészáros u. 58/b; cégjegyzékszám: 08-09-017999, adószám:14731684-2-08;

Termék: az Alpha Implant Kft. által forgalmazott termékek köre.

Tanfolyam: az Alpha Implant Kft által szervezett továbbképzés fogorvosok, fogászati szakemberek és a tanfolyam adatlapján részletezett érdeklődők számára;

Eladó: az Alpha Implant Kft, aki **Termékeket** és **Szolgáltatásokat** eladásra kínál;

Vásárló: aki a személyesen, közvetlenül az Alpha Implant Kft.-vel munkaviszonyban álló személynek vagy emailben/telefonon keresztül megrendelést adott le.

Termék: minden olyan, eladásra kínált termék, amely vonatkozásában az **Vásárló** személyesen, közvetlenül az Alpha Implant Kft.-vel munkaviszonyban álló személynek / vagy telefonon/emailben a megrendelését leadhatja

Szerződés: az **Eladó** és a **Vásárló** között személyesen, közvetlenül az Alpha Implant Kft.-vel munkaviszonyban álló személynek telefonon/ emailben elmondott/leírt termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az **Eladó** és a **Vásárló** egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre.

Hírlevél: elektronikus úton (e-mail, SMS) a www.alphaimplant.hu által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott **Felhasználó**knak időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely

változásokról/újdonságokról, Termékekről és/vagy (3) az **Eladó** által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat és nyújt információt;

Megrendelés: a **Vásárló** személyesen, közvetlenül az Alpha Implant Kft.-vel munkaviszonyban álló személynek vagy telefonon/emailben egy, vagy több **Terméket** megrendel az **Eladótól**.

II. Megrendelés

A megrendelés leadása személyesen, telefonon, e-mailben, és az Alpha Implant Kft. orvoslátogatóin keresztül történhet. A megrendeléseket telefonon a **Vásárló** hétköznapi 9:00-12:00 óráig, valamint 12:30-15:00 óra között adhatja le. A megrendelt áru ellenértékének kiszámlázása a rendelés időpontjában érvényes árak alapján történik. Árfolyamváltozás esetén az Alpha Implant Kft. az árváltozás jogát fenntartja

1. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/**Vásárló** kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az **Eladó** Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az **Eladó** felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével a **Vásárló** vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az **Eladó** megtagadhatja.

Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

1. A Megrendelés leadása nem jelenti a Megrendelés **Eladó** általi visszaigazolását. Az **Eladó** és **Vásárló** közötti Szerződés akkor jön létre, amikor a **Vásárló** szóbeli vagy írásbeli módon megkapja az **Eladótól** a Megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást, amely értesítés magában foglalja az Ügyfél által megrendelt Termékeknek a futárszolgálat részére való átadásáról szóló értesítést is.

2. Az **Eladó** fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségétől – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a **Vásárlót** e-mailen vagy telefonon értesíti.

4. Az **Eladó** – a **Vásárló** egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a **Vásárló** Megrendelését, az alábbi esetekben:

- ha **Vásárló** által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését, valamint, ha a **Vásárló** nem veszi át a kiszállított Terméket;

III. Szállítás

1. Az **Eladó** vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szállítást végző, partnerein keresztül vagy saját maga – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre szállítási többletköltség nélkül eljuttatja. Az **Eladó** fenntartja magának a jogot, ha a megrendelt termék értéke nem éri el a **Vásárló** kondíciója szerint egy db implantátum árát, szállítási díjat számoljon fel. A szállítási határidő általánosságban termékenként, gyártónként, raktári készlettől és időszakoktól függően eltérő lehet. Amennyiben az Alpha Implant Kft. a megrendelt termékeket részben vagy egészében raktárról azonnal nem tudja szállítani, úgy rész kiszállítás lehetséges.

2. Az **Eladó** biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását és a kísérő dokumentumok elküldését.

3. Az **Eladó** a szállítást Magyarországon kívüli címre is vállalja.

4. Az **Eladó** előzetesen tájékoztatja a **Vásárlót** a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az **Eladó**, sem a **Vásárló** nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghíúsulása, illetve elmaradása esetén.

5. A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termékek kézbesítésekor a kézbesítő/futár jelenlétében történik a **Vásárló** által. Ennek keretében a **Vásárló** a csomag kibontásával egyidejűleg a futár jelenlétében köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról. Amennyiben a **Vásárló** a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék csomagolása sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, köteles a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadni és azt a futárnak haladéktalanul jelezni, valamint a futárszolgálat szerint meghatározott protokoll szerint eljárni.

6. A futár távozását és a csomag kibontását követően észlelt hiba esetén a **Vásárló** köteles fényképes dokumentáció formájában e-mailben haladéktalanul jelezni az **Eladó** felé a hibát. A rákövetkező munkanapon az **Eladó** valós kár esetén felveszi a kapcsolatot a **Vásárló**val és raktárkészlettől függően saját költségére gondoskodik a cseréről. Az **Eladó** kizárólag a **Vásárló** ezen szabályok szerinti eljárása esetén köteles a hibát az itt leírtak szerint javítani.

IV. A termékek feletti tulajdonjog átszállása

A Termékek feletti tulajdonjog akkor száll át a **Vásárlóra**, amikor a **Vásárló** Termék vételárát hiánytalanul megfizette. A vételár hiánytalan megfizetéséig a termékek az Alpha Implant Kft tulajdonát képezik!

V. Számlázás

1. A Termékek árai forintban/EUR-ban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.

2. Az **Eladó** számlát állít ki a Megrendelésekről. A **Vásárló** a köteles a számlán szereplő összeget az azon szereplő fizetési határidőig, a megjelölt fizetési móddal kiegyenlíteni. (A **Vásárló** mindenkor tartozás nem haladhatja meg az előző éves felhasználás 10 (tíz) százalékát. Új felhasználóknál ez az összeg 500 000 (ötszázezer) Ft.)

Amennyiben ez nem történik meg a számlán feltüntetett határidőig, úgy az **Eladó** az alábbiak szerint járhat el:

1. 15 napos túllépés esetén az **Eladó** elektronikus úton fizetési emlékeztetőt küld;
2. 20 munkanapon túli nem fizetés esetén az **Eladó** elektronikus úton fizetési felszólítást küld;
3. 25 munkanapon túli nem fizetés esetén az **Eladó** ajánlott postai küldeményként fizetési felszólítást küld;
4. Egy hónapot meghaladó nem fizetés esetén az **Eladó** jogi úton intézkedik a meg nem fizetett összeg behajtásáról, **Vásárló** további terméket csak azonnali készpénzes fizetés esetén rendelhet.
5. Fizetési késedelem esetén az **Eladó** a törvényes késedelmi kamatot megfizettetheti.

Erre hivatkozással a **Vásárló** kártérítési igényt nem érvényesíthet az **Eladóval** szemben. Az **Eladó** számlát bocsát ki a **Vásárló** számára a megrendelt Termékeket illetően, melyben megjelöli a fizetési határidőt, a **Vásárló** kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.

Az Alpha Implant Kft az értékesített Termékekről szóló számlát fizikai úton, a termék kiküldésével együttesen bocsátja a **Vásárló** rendelkezésére, vagy postai úton továbbítja.

VI. Felelősség

Az **Eladó** nem vonható felelősségre a **Vásárlót** vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az **Eladó** szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad. Az **Eladó** nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered. Az **Eladó** nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a futárszolgálat általi szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

VII. Elállás, termékek/szolgáltatások, amelyekre nem biztosított az elállás joga

1. A fogyasztónak minősülő **Vásárlónak** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint:
2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés i) pontjában írt tájékoztatás hiányában a fogyasztót megillető elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.
3. Az elállási jog gyakorlása esetén a **Vásárló** a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, illetve az **Eladónak** vagy az általa a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A **Vásárlót** a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az **Eladó** azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

4. A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján:

- a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az **Eladó** a teljesítést a **Vásárló** kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a **Vásárló** tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac **Eladó** által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a **Vásárló** utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a **Vásárló** személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a **Vásárló** a csomagolást felbontotta;
- hírnap, folyóirat és időszakos lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az **Eladó** a **Vásárló** kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a **Vásárló** e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

5. Az **Eladó** a termék visszaérkezését követően a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére vagy a fogyasztó levásárolhatja azt.

VIII. Jótállás, garancia

Az Alpha Implant Kft eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártói engedéllyel forgalmaz.

A Termékekre biztosított jótállás alapját a gyártó cég garanciális kötelezettségvállalása képezi. Hibás vagy hibásnak vélt termék esetén a hiba tényének és jellegének azonnali közlésére köteles a **Vásárló** az esetleges későbbi viták elkerülhetősége érdekében.

Panasz: Minden olyan írásbeli/elektronikus/szóbeli kommunikáció, mely a forgalmazott termék minőségével, tartósságával, megbízhatóságával, hatékonyságával kapcsolatos hiányosságokra irányul.

Garancia érvényesítésének feltételei:

- a kinyitott/használt/kisesett implantátumokat egyesével sterilizálva, csomagolva, valamint a kitöltött garancia nyomtatvánnyal áll módunkban cserélni. A nem sterilizált

implantátumok biológiai veszélynek minősülnek, így azokat nem áll módunkban kicserélni.

- minden kinyitott/használt/kisesett implantátumhoz egyesével kell kitölteni a garanciális nyomtatványt. A nyomtatványban szereplő összes kérdésre kötelező választ adni (visszaküldés oka, tétel száma, röntgen, termék lot száma stb)

IX. Titoktartás

1. A **Vásárló/Ügyfél** által az **Eladónak** szolgáltatott bármely jellegű információt az **Eladó** bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.
2. A **Vásárló/Ügyfél** a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az **Eladó** előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.
3. Az **Ügyfél/Vásárló** azzal, Megrendelést ad le, bekerül az Alpha Implant Kft. adatbázisába, így a hatályos jogszabályoknak megfelelően és azok keretei között hozzájárul, hogy az Alpha Implant Kft partnerei a szerződéses kötelezettségek, különös tekintettel a Megrendelés és a jótállási igények teljesítése érdekében felvegyék vele a kapcsolatot, így részükre az Alpha Implant Kft az ügyfél- adatokat továbbíthassa.

X. Személyes adatok kezelése

1. A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért az Alpha Implant Kft a Felhasználó személyes adatait csak az adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint adja át külső szervezeteknek, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.
2. Az **Ügyfél/Vásárló** személyes adatai a jogszabályi előírások alapján és azok keretei között hatóságok, bíróságok, ügyészségek számára továbbíthatók.
3. A www.alphaimplant.hu-n az Alpha Implant Kft cookie-kat használ annak érdekében, hogy teljesebb körű szolgáltatást nyújtson a Felhasználó/Ügyfél/**Vásárló** részére, a weboldalra történő belépéssel a Felhasználó/Ügyfél/**Vásárló** elfogadja a cookie-k használatának Cookie Szabályzatban rögzített feltételeit.

XV. Alkalmazandó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

Kelt.: Budapest, 2012.01.01